



Chers clients,

Dans le but de toujours bien servir ses clients et de protéger ses employés, notre compagnie prend des mesures préventives pour éviter la propagation de la covid-19.

Malheureusement, en raison des mesures prises par le Gouvernement du Québec dans le but de réduire les risques de transmission du virus, nous devons temporairement cesser nos activités jusqu'au 13 avril 2020. Nous avons pris les mesures nécessaires pour continuer à répondre aux appels téléphoniques et à maintenir les communications avec nos clients. Nous sommes en mesure de vous donner des rendez-vous qui seront effectués lors de la reprise des activités.

En attendant, nous avons fait la demande aux instances gouvernementales pour maintenir nos activités de réparation et d'ouverture puisque celle-ci sont exécutées par nos techniciens qui sont seuls sur la route et que ces derniers ne sont pas en contact avec les clients lors de leurs visites. Nous sommes en attente d'un retour et dès que nous aurons une réponse nous vous tiendrons informés.

De plus, notre compréhension des services essentiels publiés par le gouvernement nous permet de continuer à répondre pour les appels d'urgence. Nous continuerons donc à effectuer les déplacements d'urgence afin d'éviter les bris supplémentaires sur vos spas. Pour le service d'entretien hebdomadaire nous pouvons également continuer d'honorer nos contrats puisque ceux-ci relèvent de l'entretien ménager.

Nos techniciens peuvent se rendre à domicile et ils ont comme consigne de n'avoir aucun contact avec les clients. Les consignes d'hygiène recommandées par le gouvernement seront appliquées à la lettre lorsqu'ils effectueront des travaux d'entretien ou de réparation d'urgence. De plus, nos techniciens peuvent donner des informations sur le service exécuté par téléphone. Donc les contacts avec les clients ne sont pas requis.

Pour les paiements, les clients doivent donner leurs renseignements de carte de crédit directement au technicien par téléphone sans lui donner la carte. Nous acceptons uniquement les paiements par carte de crédit ou par virement interac. Nous n'acceptons pas les paiements en argent comptant pour le moment.

Ces mesures prises par notre compagnie sont en relation avec le fléau que nous connaissons actuellement. Nous vous demandons votre entière collaboration.

Merci